



La Società Ambiente Lavoro Salute Srl si occupa di progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, di formazione e di prestazioni in ambito di: medicina del lavoro, salute e sicurezza sul lavoro, igiene ambientale, implementazione sistemi di gestione, adempimenti privacy, igiene alimenti e pratiche ambientali.

La Direzione di Ambiente Lavoro Salute Srl, per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda avendo cura degli interessi e delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare la Direzione pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti, i fornitori e i collaboratori, nel rispetto delle leggi vigenti e nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori.

La soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative costituiscono l'obiettivo strategico della gestione per la qualità di Ambiente Lavoro Salute Srl.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la Direzione ha definito la presente politica per la qualità aziendale che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- I servizi professionali devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente. La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti.
- Il processo commerciale e la selezione dei collaboratori e dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione del cliente
- Le prestazioni professionali verso il cliente devono essere erogate nel rispetto degli impegni assunti nel contratto. L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso al cliente sono punti essenziali della politica per la qualità di Ambiente Lavoro Salute Srl.
- Deve essere posta particolare cura nella selezione dei collaboratori e nel monitoraggio delle loro prestazioni professionali, affinché non si verifichino deviazioni dalla presente politica per la qualità. A

AMBIENTE LAVORO SALUTE s.r.l. Via D.F.Cecati, 13/G - 42123 Reggio Emilia //Tel: 0522-326285 fax:0522-080406 // e-mail: info@ambientelavorosalute.com // Codice Fiscale e Partita IVA 01873190357 // Rea: RE - 230921



Ambiente Lavoro
Salute s.r.l. è Centro
di Formazione
Accreditato AIFOS



Ambiente Lavoro Salute
s.r.l. utilizza LifeGate
Energy, energia 100%
rinnovabile ad Impatto
Zero®



Carta certificata
proveniente solo
da foreste gestite
in maniera
responsabile.



tale scopo, ciascun collaboratore deve essere informato sui contenuti della politica e degli obiettivi per la qualità di Ambiente Lavoro Salute Srl.

- L'innovazione tecnologica, la taratura e la manutenzione preventiva delle attrezzature e degli strumenti utilizzati sono attuati per migliorare continuamente la qualità delle prestazioni professionali.
- Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi della qualità, della privacy, della salute e della sicurezza, allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro per la soddisfazione del cliente.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di Ambiente Lavoro Salute Srl e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- E' attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità.

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di Ambiente Lavoro Salute Srl ha deciso di:

- applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2008
- conseguire e mantenere la certificazione di conformità del sistema di gestione da parte dell'ente di Certificazione TÜV Italia Srl
- garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e il miglioramento continuo
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo della qualità.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Ambiente Lavoro Salute Srl rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema qualità.





La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica per la qualità e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema qualità sono resi noti con la pubblicazione sul sito web aziendale del presente documento.

Reggio Emilia, 23 luglio 2012

Dott. Paolo Formentini
Amministratore
Ambiente Lavoro Salute Srl

Dott. Marco Formentini
Amministratore
Ambiente Lavoro Salute Srl

